

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Gerencia de Comercialización(GECOM)	Incrementar la satisfacción del cliente	% de errores de facturación (PEF año móvil)	0.12%
2	Área de Comunicación	Mejorar el posicionamiento institucional	Índice de imagen (IDAR) (%)	71.80%
3	Gerencia de Comercialización(GECOM)	Eficiencia de Recaudación(distribución)	% de Eficiencia de recaudación (año movil)	142.00%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
5	Gerencia de Operación y Mantenimiento (GEOPE)	Incrementar la capacidad y la calidad del servicio de energía eléctrica en la EERSSA	TTIK, tiempo total de interrupción por kVA nominal instalado año móvil.	8.14%
6	Gerencia de Operación y Mantenimiento (GEOPE)	Incrementar la capacidad y la calidad del servicio de energía eléctrica en la EERSSA	FMIK, frecuencia media de interrupción por kVA nominal instalado año móvil.	3.91%
7				
8				
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
9	N/A			N/A
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
10	Gerencia de Planificación (GEPLA)	Reducir las pérdidas de energía	Porcentaje de pérdidas totales de energía(año movil) (%)	3.49%
11	Gerencia de Gestión Ambiental (GEGEA)	Implementar el Plan de Responsabilidad social	Cumplimiento del plan de manejo ambiental (%)	98.00%
12				
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				N/A
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/11/2023	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			GERENCIA DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			CARLOS RAÚL BARRETO CALLE	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			rbarreto@eerssa.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(07) 3700 200, Extensión 1301	