



Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No.  | Descripción de la unidad                      | Objetivo de la unidad  | Indicador   | Meta cuantificable  |
|--|---|--|---|---------------------|
| <b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>  |   |  |   |                     |
| 1  | Gerencia de Comercialización(GECOM)           | Incrementar la satisfacción del cliente  | % de errores de facturación (PEF año móvil)                                 | 0.13%               |
| 2  | Área de Comunicación                          | Mejorar el posicionamiento institucional   | Índice de imagen (IDAR) (%)   | 82.30%              |
| 3  | Gerencia de Comercialización(GECOM)           | Eficiencia de Recaudación(distribución)  | % de Eficiencia de recaudación (año móvil)                                  | 95.75%              |
| <b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>                                   |   |  |   |                     |
| 5  | Gerencia de Operación y Mantenimiento (GEOPE) | Incrementar la capacidad y la calidad del servicio de energía eléctrica en la EERSSA | TTIK, tiempo total de interrupción por kVA nominal instalado año móvil.     | 4.45                |
| 6  | Gerencia de Operación y Mantenimiento (GEOPE) | Incrementar la capacidad y la calidad del servicio de energía eléctrica en la EERSSA | FMIK, frecuencia media de interrupción por kVA nominal instalado año móvil. | 3.13                |
| 7  |   |  |   |                     |
| 8  |   |  |   |                     |
| <b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>  |   |  |   |                     |
| 9  | N/A   |  |   | N/A                 |
| <b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>   |   |  |   |                     |
| 10   | Gerencia de Finanzas (GEFI)                   | Administrar de manera eficiente los Costos y Gastos                                  | Gasto promedio por kWh facturado de la distribuidora (cUSD/kWh)             | 2.43                |
| 11   | Gerencia de Planificación (GEPLA)             | Reducir las pérdidas de energía  | Porcentaje de pérdidas totales de energía(año móvil) (%)                    | 5.45%               |
| 12   | Gerencia de Gestión Ambiental (GEGEA)         | Implementar el Plan de Responsabilidad social  | Cumplimiento del plan de manejo ambiental (%)                               | 98%                 |
| <b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>                   |   |  |   | <a href="#">N/A</a> |
| <b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>  |   |  | 06/01/2021  |                     |
| <b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>                                  |   |  | MENSUAL   |                     |
| <b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):</b>                                 |   |  | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN   |                     |
| <b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):</b>             |   |  | EDWIN ROBERTO CALVA RIOFRÍO   |                     |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b> |   |  | <a href="mailto:ecalva@eerssa.gob.ec">ecalva@eerssa.gob.ec</a>              |                     |
| <b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>  |   |  | (07) 3700 200, Extensión 1304   |                     |