

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

| Tipo de trámite | Denominación del formulario | Descripción del formulario | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos |
|---------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA | Solicitud acceso información pública | Permite solicitar a los ciudadanos o ciudadanas obtener de una manera clara y concreta la información pública que desea de la institución | Solicitud acceso información pública |
| NUEVO SERVICIO | Solicitud de Servicio | Esta solicitud nos permite obtener la información del cliente y la ubicación geográfica donde se solicita el servicio. | Nuevo Servicio |
| CAMBIO DE NOMBRE | Solicitud de Servicio | Esta solicitud corresponde al cambio de titularidad del servicio eléctrico, cedido mediante autorización escrita o a través del cambio de dominio del Inmueble. | Cambio Nombre |
| CAMBIO DE MEDIDOR | Solicitud de Servicio | Esta solicitud se genera cuando el cliente solicita la sustitución del medidor por cambio en las características de la carga, sea por el nivel de voltaje o por variación en la potencia inicialmente contratada. | Cambio Medidor Cliente |
| CAMBIO DE TARIFA | Solicitud de Servicio | Esta solicitud nos permite obtener la información del cliente y la ubicación geográfica donde se solicita el servicio, con la finalidad de verificar el uso de la energía. | Cambio de Tarifa |
| DESCONEXION DEFINITIVA | Solicitud de Servicio | Se genera esta solicitud cuando el titular ya no requiere del servicio de energía eléctrica | Desconexión Definitiva |
| SUSPENSION TEMPORAL | Solicitud de Servicio | Esta solicitud se genera a petición del cliente durante el periodo de seis meses a un año. | Suspensión Temporal |

| | | | |
|--|--|--|--|
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | (31/01/2024) |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f): | | | GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f): | | | ING. IVAN MARTINEZ |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | imartinez@eerssa.gob.ec |
| NUMERO TELEFONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (07)-3700-200 EXTENSIÓN 1600 |